

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Go Bamboo GmbH
Geschäftsführer: Wolfgang Wen
Saseler Chaussee 109
22393 Hamburg

1. Allgemeines/Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Lieferungen und Leistungen der Go Bamboo GmbH zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen wie auch die Einbeziehungen eigener Bedingungen des Kunden und mündliche Absprachen, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Go Bamboo GmbH. Eine Zustimmung in elektronischer Form, durch Fax oder E-Mail, ist ausreichend.

Vertragspartner ist die Go Bamboo GmbH.

Die Vertragssprache ist, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, deutsch.

Handelsübliche Abweichungen, in den Maßen oder der Färbung sind zulässig (siehe 3.2).

2. Geltung

Diese AGB gelten für alle Bestellungen von Waren der Go Bamboo GmbH, die in den von Go Bamboo GmbH zur Verfügung gestellten Prospekten und unter go-bamboo.de angeboten werden.

3. Vertragsschluss/Produkteigenschaften

3.1. Angebot

Alle Angebote der Go Bamboo GmbH sind unverbindlich und freibleiben. Es bedarf einer ausdrücklichen Auftragsbestätigung in schriftlicher oder elektronischer Form zur Annahme eines Angebotes.

3.2. Vertragsschluss

Bei einer handelsüblichen Bestellung per Telefon oder E-Mail/Fax sind die Angaben des Kunden, die per E-Mail/Fax bei Go Bamboo eingehen oder mündlich per Telefon übermittelt werden, bindend. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung durch die Go Bamboo GmbH per Post, Fax, E-Mail oder durch Lieferung der Bestellung durch eines von der Go Bamboo GmbH beauftragtes Logistikunternehmen zustande.

Bei einer persönlichen Aufgabe der Bestellung kommt der Vertrag durch eine schriftliche Auftragsbestätigung der Go Bamboo GmbH, die durch Unterschrift der anderen Vertragspartei bestätigt wird, oder durch sofortige Aushändigung oder Lieferung der Ware und der Kaufpreiszahlung zustanden.

3.2. Produkteigenschaften

Als Naturprodukt unterliegt Bambus natürlich vorkommenden Farb- und Maserungsunterschieden. Die Go Bamboo GmbH hat keinen Einfluss auf naturbedingte Abweichungen. Auch die Zusendung vorheriger Muster, dient nur der Begutachtung der Produktbeschaffenheit und Qualität. Die einhundert prozentige Übereinstimmung mit später gelieferter Ware kann nicht garantiert werden. Die Abbildungen auf unserer Internetseite oder unseren Prospekten können daher optisch von der gelieferten Ware abweichen und stellen nur Orientierungsbeispiele dar. Es ist somit nicht auszuschließen, dass bei einer Nachbestellung die nachbestellte Ware farblich von der zuerst bestellten Ware abweicht. Es wird daher empfohlen großzügig bei der Bestellung zu kalkulieren.

4. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Forderung im Eigentum der Go Bamboo GmbH. Die Go Bamboo GmbH ist berechtigt, die Herausgabe der in ihrem

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eigentum stehenden Gegenstände und Waren zu verlangen, wenn Umstände bekannt werden, die die vollständige Erfüllung der Forderungen durch den Kunden als gefährdet erscheinen lassen oder ein Zahlungsverzug eintritt. Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis dazu, dass von Go Bamboo beauftragte Personen zu diesem Zweck das Gelände, auf dem sich die Gegenstände und Waren befinden, betreten darf. Wird die Ware durch den Käufer weiterveräußert, so tritt er die aus dem Verkauf zustehende Forderung an die Go Bamboo GmbH ab.

5. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung).

Besondere Hinweise:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen oder sonstigen Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung (z. B. Entwurf und Herstellung einer Sonderanfertigung nach ihren spezifischen Wünschen) mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Go Bamboo GmbH
Herrn Wolfgang Wen
Rudolf-Diesel-Str. 26
22941 Bargteheide

Tel: 04532 / 2654950

Fax: 04532 / 2654951

E-Mail: info@go-bamboo.de

6. Widerrufsfolgen / Widerrufsbelehrung

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Go Bamboo wird unabhängig von den hier aufgeführten rechtlichen Bestimmungen bestrebt sein, für jeden Kundenwunsch auch nach Ablauf der Frist des Widerrufsrechts eine für den Kunden günstige Lösung zu finden.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. Preise

Es gelten die zwischen dem Kunden und Go Bamboo ausdrücklich vereinbarten Preise, sofern sie von Go Bamboo schriftlich bestätigt oder auf go-bamboo.de veröffentlicht worden sind. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 Prozent. Offensichtliche Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Versandkosten werden zuzüglich berechnet.

Sofern für den Käufer noch weitere Kosten entstehen, wie bei einem Versand ins Ausland z.B. Zölle, werden diese gesondert ausgewiesen.

7.2. Zahlungsbedingungen

Es stehen ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Vorkasse, Rechnung. Ebenso ist eine Barzahlung bei Abholung möglich.

Go Bamboo ist berechtigt, insbesondere bei größeren Bestellmengen Vorkasse oder eine entsprechende selbstschuldnerische Bankbürgschaft zu verlangen. Als größere Bestellmenge gilt in der Regel eine Bestellung in einem Wert von wenigstens 5.000,00 €.

Rechnungen von Go Bamboo sind sofort und ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt in Zahlungsverzug, wenn er binnen 14 Tagen nach Rechnungserhalt nicht leistet. Die gesetzliche Regelung über den Verzugseintritt (§ 286 BGB) bleibt im Übrigen unberührt.

Hält der Kunde vereinbarte Zahlungstermine nicht ein, verstößt der Kunde gegen sonstige vertragliche Vereinbarungen oder werden der Go Bamboo GmbH nach Vertragsabschluss Tatsachen bekannt, die begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden aufkommen lassen, ist die Go Bamboo GmbH berechtigt, vor der Lieferung die vollständige Zahlung oder eine entsprechende Sicherheitsleistung zu fordern und nach erfolglosem Verstreichen einer von Go Bamboo gesetzten angemessenen Frist vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz zu fordern.

Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Go Bamboo GmbH möglich.

8. Lieferung und Versandkosten

8.1. Lieferung

Die von der Go Bamboo GmbH oder einem von Ihr beauftragten Logistikdienstleister genannte Liefer- und Leistungsfristen sind unverbindlich, es sei denn, dass ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist.

Bei Liefer- und Leistungsfristen, die nicht ausdrücklich und schriftlich bestimmt sind, kann der Kunde nach Ablauf dieser Fristen der Go Bamboo GmbH eine angemessene Frist zur Leistung setzen. Erst mit Ablauf dieser Nachfrist kommt die Go Bamboo GmbH in Verzug. In diesem Falle kann der Kunde dann vom Vertrag zurücktreten, falls ihm die Waren nicht bis zu diesem Zeitpunkt als versand- bzw. einbaubereit gemeldet wurden und Go Bamboo den Verzug zu vertreten hat.

Eine Teillieferung durch die Go Bamboo GmbH erfolgt nur mit schriftlicher Zustimmung des Käufers. Elektronische Form ist ausreichend. Jede Teillieferung kann gesondert in Rechnung gestellt werden.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, bedeutet Lieferung Anlieferung mit Abladen am Fahrzeug, sofern eine Anfahrmöglichkeit besteht. Es gelten dabei die allgemeinen Bedingungen für

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Speditionsanlieferungen. Der Kunde ist verpflichtet der Go Bamboo GmbH den im Vorfeld über Anlieferungshindernisse zu informieren. Bei einem Unterlassen, ist die Go Bamboo GmbH berechtigt, Folgekosten für eine erschwerte Anlieferung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

8.2. Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach den aktuellen Tagespreisen und werden in der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

9. Nichtlieferbarkeit / Höhere Gewalt

Sollte eine bestimmte Ware aufgrund von höherer Gewalt oder aufgrund nicht voraussehbarer Nichtlieferbarkeit seitens des Herstellers nicht lieferbar und eine Ersatzbeschaffung nicht zumutbar sein, so ist die Go Bamboo GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Selbstverständlich werden wir Sie in einem solchen Fall unverzüglich informieren. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend zurückerstattet.

Ein weitergehendes Recht auf Schadensersatz steht dem Kunden nicht zu.

10. Gewährleistung und Garantie

Bitte kontrollieren Sie die Lieferung gleich bei Erhalt der Ware. Transportschäden sind sofort auf dem Frachtbrief durch den Spediteur zu vermerken und der Go Bamboo GmbH unverzüglich mitzuteilen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Rechnungsstellung.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung. Sie erstreckt sich ebenfalls nicht auf solche Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Verlegung entstehen.

Für alle Mängel, die von der Gewährleistung umfasst sind, gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung / Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen

Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt.

Die Go Bamboo GmbH übernimmt keinerlei Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von www.go-bamboo.de oder für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

Die Go Bamboo GmbH gewährt auf ihr Bambusparkett 4 Jahre Garantie.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Verluste und Schäden einschließlich Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen.

Schäden durch normale Abnutzung und den alltäglichen Gebrauch, sowie durch unsachgemäße Handhabung oder äußere Einwirkungen unterliegen nicht der Garantie.

Garantieansprüche bestehen nur, wenn der Abnehmer der Go Bamboo GmbH den Mangel unverzüglich, spätestens binnen zwei Wochen nach Feststellung anzeigt.

11. Annahmeverzug

Wenn der Kunde bezüglich der Mitteilung des Liefertermins innerhalb einer ihm gesetzten Nachfrist nicht antwortet, die Abnahme verweigert oder ausdrücklich erklärt, nicht abnehmen zu wollen, kann die Go Bamboo GmbH vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung fordern.

Das Recht der Go Bamboo GmbH, Erfüllung zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.

Als Schadensersatz wegen Nichterfüllung bei Annahmeverzug kann der Verkäufer Aufwendungen in Höhe von 35% des Nettopreises der Ware zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer verlangen mindestens die anfallenden Lager- und Speditionskosten. Im Übrigen bleibt der Go Bamboo GmbH die Geltendmachung eines höheren nachweisbaren Schadens vorbehalten, z.B. bei Sonderanfertigungen. Go Bamboo kann sich zur Lagerung auch einer Spedition bedienen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

13. Datenspeicherung / Datenschutz

Gemäß §28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an info@go-bamboo.de. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an eine bei Go Bamboo hinterlegte Email-Adresse erfolgen.

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz und somit die Freie und Hansestadt Hamburg. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15. Impressum

Go Bamboo GmbH
Geschäftsführer: Wolfgang Wen
Rudolf-Diesel-Str. 26
22941 Bargteheide
Deutschland / Germany

Tel: 04532 / 2654950
Fax: 04532 / 2654951
E-Mail: info@go-bamboo.de

Ust.-ID-Nummer: 47/748/00528
Amtsgericht Hamburg, HRB 85187

16. Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtig oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

Stand 01/2016